

ARES RAČUNALNIŠTVO d.o.o.
Tržaška cesta 330
1000 Ljubljana, Slovenia, EU
Telefon: 01-256 21 50
Fax: 01-423 51 56
e-mail: ares@ares-rac.si
www.ares-rac.si

DŠ: SI68942451
Matična številka: 2029561
Srg 2004/09410

Ljubljana, 31.01.2018

Splošni pogoji poslovanja

Podjetje ARES RAČUNALNIŠTVO d.o.o. ni internetni prodajalec proizvodov.
Nismo klasična trgovina s široko paleto razstavljenih proizvodov.
Podjetje ARES RAČUNALNIŠTVO d.o.o. je sistemski ponudnik računalniške opreme iz svoje ponudbe in po potrebi ostale računalniške opreme za potrebe projektov:

- * svetovanje,
- * izdelava ponudb in predračunov za opremo in celovite rešitve,
- * po dogovoru in po potrebi predpriprava opreme pred dobavo,
- * dobava po dogovoru (velika fleksibilnost),
- * instalacija, vzdrževanje, tehnična podpora, servis, ...

A) Poslovanje s pravnimi osebami:

S svojo ponudbo – prodajo, ... smo usmerjeni predvsem na poslovanje s pravnimi osebami.
Na osnovi vaših želja (sestaneq, telefonski klic, e-mail povpraševanja, povpraševanje preko web strani) vam izdelamo ponudbe ali pripravimo predlog optimalnih rešitev in proizvodov, ...

Večina informacij o ponujenih proizvodih so na naši web straneh.

Proizvajalci (principali) imajo na svojih web straneh še bolj natančne informacije o proizvodih, kot tudi vse ostale zadeve v zvezi s proizvodi.

Na Youtube je veliko zelo koristnih predstavitvenih filmčkov glede proizvodov iz naše ponudbe.

Po dogovoru so za nekatere proizvode možni tudi ogledi pri nas ali pri potencialnem kupcu.

Na osnovi ponudb, ki vsebuje opise proizvodov ter dokončne cene in dobavnega roka, se naročilo izvede z naročilnico ali pogodbo.

Vsak kupec naj na ponudbi preveri svoje podatke, če so pravilni. V kolikor so se podatki kupca spremenili in še nismo te spremembe ažurirali nas prosim o tem obvestite.

Po dogovoru izvedemo tudi predpriprave in konfiguracije proizvodov.

Našim strankam nudimo tehnično podporo od 6:00 do 21:00 ure vsak dan na dežurnem telefonu 041-662 508.

B) Poslovanje s fizičnimi osebami:

Fizičnim strankam ne prodajamo računalniške opreme po definiciji SKLEPANJE POGODBE NA DALJAVO.

Na osnovi vaših želja (sestane, telefonski klic, e-mail povpraševanja, povpraševanje preko web strani) vam izdelamo ponudbe ali pripravimo predlog optimalnih proizvodov za lažji dokončni izbor opreme.

Večina informacij o ponujenih proizvodih so na naši web straneh.

Proizvajalci (principali) imajo na svojih web straneh še bolj natančne informacije o proizvodih, kot tudi vse ostale zadeve v zvezi s proizvodi.

Na Youtube je veliko zelo koristnih predstavitvenih filmčkov glede proizvodov iz naše ponudbe.

Pred dokončnim nakupom pa je obvezen skupni sestanek s podrobno predstavitvijo in ogledom proizvodov.

Vsak kupec naj na ponudbi preveri svoje podatke, če so pravilni.

Po dogovoru izvedemo za kupljene proizvode potrebne predpriprave in konfiguracije ter prijave garancij.

Ob prevzemu proizvodov vam napravimo predstavitev proizvodov ter predamo koristne informacije glede ravnanja s proizvodi.

Ob nakupu nadomestnih računalnikov pa vam po dogovoru iz starega računalnika prenesemo podatke na nov računalnik in uredimo ostale zadeve.

Našim strankam nudimo tehnično podporo od 6:00 do 21:00 ure vsak dan na dežurnem telefonu 041-662 508.

OPOMBA:

Za prodajo SW licenc (F-secure, Microsoft, ...), originalnega potrošnega materiala (tonerji, kartuše,...) ter rezervnih delov proizvodov ki jih že imate, ni potreben predhodni ogled le teh pred nakupom.

Več kot 30 letna tradicija na področju računalniške opreme, veliko izkušenj ter pridobljena znanja so garancija kvalitetno opravljene dobave, instalacije, vzdrževanje, ... ter poslovnost.